კონფლიქტების ანალიზი და მართვა
Conflict Analysis and Management
(სამაგისტრო პროგრამა)

მისანიჭებელი კვალიფიკაცია: პროგრამის წარმატებით შესრულების შემდეგ მაგისტრანტს ენიჭება აკადემიური ხარისხი:

კონფლიქტოლოგიის მაგისტრი
Master of Arts in Conflictology

პროგრამის ხანგრძლივობა და სტრუქტურა:
ორი აკადემიური წელი / ოთხი სემესტრი / 120 ECTS კრედიტი.

პროგრამა ორ წლიანია და მოიცავს 4 სემესტრს.

სწავლების ენა: ქართული.
(ასევე იკითხება რამდენიმე კურსი ინგლისურად მოწვეული უცხოელი ლექტორების მიერ).

პროგრამის აღწერა:

კონფლიქტის ანალიზის და მართვის სამაგისტრო პროგრამა მომზადებულია აშშ ჯორჯ მეისონის უნივერსიტეტის კონფლიქტის ანალიზის და გადაჭრის ინსტიტუტთან თანამშრომლობის მათი უშუალო კონსულტაციების შედეგად და ამ ინსტიტუტის სამაგისტრო პროგრამას და დენვერის უნივერსიტეტის(აშშ) სამაგისტრო პროგრამას შეესაბამება. სამაგისტრო პროგრა მამოიცავს:

- სოციოლოგიური, ფსიქოლოგიური და პოლიტიკური რიგის საგნების თეორიულ კურსებს და სემინარებს.
- კონფლიქტური სიტუაციების და პროცესების შემთხვევების ანალიზის პრაქტიკას (Case studies);

- სპეციალურ ტრენინგებს მედიაციასა და კონფლიქტის მოგვარების სხვა ალტერნატულ მეთოდებში (რომელთაც ატარებენ ქართველი და ამერიკელი სპეციალისტები და რომელთა წარმატებით გავლის შემთხვევაში სტუდენტები მიიღებენ დამატებით სერტიფიკატს კონფლიქტის ანალიზის და მართვის სფეროში და მედიაციაში).
- საზაფხულო პრაქტიკას აშშ-ს უნივერსიტეტებში და/ან აშშ უნივერსიტეტების სტუდენტებთან ერთად საქართველოში.
- პრაქტიკას ქართულ და საერთაშორისო არასამთავრობო ორგანიზაციებში, რომლებიც მუშაობენ აღნიშნულ თემატიკაზე.
- პრაქტიკას სახელმწიფო და კერძო ორგანიზაციებში, ადგილობრივ თემში და სხვა ორგანიზაციებსა და სტრუქტურებში.
- კვლევით საქმიანობას აქტუალური სამეცნიერო ან პრაქტიკული პრობლემის შესწავლის მიზნით.
- სასწავლო და კვლევითი კომპონენტების თანაფარდობა: 60% სწავლა, 40% - კვლევა.

პროგრამის მიზნები:

.

კონფლიქტების ანალიზის და მართვის სამაგისტრო პროგრამის მიზანია მოამზადოს მაღალი კვალიფიკაციის სპეციალისტები, რომლებსაც სხვადსხვა დონის კონფლიქტების სტრუქტურის, შინაარსის და დინამიკის ძირითადი კანონზომიერებათა შესახებ აქვს ცოდნა. პროგრამა მოიცავს როგორც თეორიულ, ისე პრაქტიკულ კომპონენტებს, რაც საშუალებას იძლევა პროგრამის კურსდამთავრებულებს ქონდეს სხვადასხვა დონის კონფლიქტების მოგვარების და პრევენციისთვის უნარ-ჩვევები. კურსის მიზანია, მოამზადოს მკვლევარი/პრაქტიკოსი, რომელსაც შეეძლება თავისი ცოდნის გამოყენება ისეთი კონფლიქტების ანალიზის, მოგვარების და პრევენციისთვის, როგორიცაა ინტერპერსონალური, ინტერჯგუფური, ოჯახური, სკოლის და საგანმანათლებლო სისტემის, ბიზნეს კონფლიქტები, ეთნიკური, რელიგიური, პოლიტიკური თუ სახელმწიფოთა შორის კონფლიქტები.

პროგრამაზე მიღების წინაპირობები და წესი

კონფლიქტოლოგიაში სამაგისტრო პროგრამა ინტერდისციპლინარულია და მასზე ჩაბარება შეუძლია ნებისმიერი სპეციალობის ბაკალავრს ან 5 წლიანი უმაღლესი განათლების დიპლომის მქონეს, რომელიც გადალახავს

სახელმწიფო სამაგისტრო გამოცდის მინიმალურ ზღვარს. აუცილებელია უცხო ენაში B-1 დონის ცოდნა. ბარდება წერილობითი გამოცდა კონფლიქტოლოგიაში. საგამოცდო საკითხების გაცნობა შესაძლებელია ინტერდისციპლინური დეპარტამენტის კონფლიქტების ანალიზისა და მართვის პროგრამის ოთახში (თსუ, 2 კორპუსი, ოთახი 240, ტელ 225 20 95), ასევე თსუ-ის და სოციალურ და პოლიტიკურ მეცნიერებათა ფაკულტეტის ვებგვერდზე: www. tsu.ge

შედეგები:

სამაგისტრო კურსის გავლის შემდეგ კურსდამთავრებული:

- ფლობს ღრმა თეორიულ ცოდნას.
- ფლობს კონფლიქტის კვლევის მეთოდებს, მონაცემების სტატისტიკური დამუშავების, შედეგების ანალიზის და პრეზენტაციის მეთოდებს.
- ფლობს კონფლიქტის მოგვარების ალტერნატულ მეთოდებს.
- შეუძლია მეცნიერული თუ პრაქტიკული კვლევების დამოუკიდებლად ჩატარება;
- ფლობს ინფორმაცია შესაბამისი და მოსაზღვრე სფეროში დასაქმებული ორგანიზაციების საქმიანობის სპეციფიკის შესახებ.

დარგობრივი კომპეტენცია:

1	ცოდნა და გაცნობიერება	• აქვს კონფლიქტების ანალიზის და მართვის სფეროში მრავალმხრივი და სისტემური თეორიული ცოდნა, რომელიც ხელს უწყობს იდეების შემუშავებას • აქვს მიმდინარე და ქრესთომატიულ კონფლიქტების შესახებ ცოდნა, ამ კონფლიქტების ანალიზის შესრულების თვალსაზრისით • აქვს კონფლიქტების ანალიზის და მოგვარების კომპლექსური საკითხების და პრაქტიკული საქმიანობის შესაძლებლობების გაცნობიერება
2	ცოდნის	• გააჩნია კონფლიქტების ემპირიულად შესწავლით მიღებული მასალის

	პრაქტიკაში გამოყენების უნარი	დასამუშავებლად სხვადასხვა კვლევის მეთოდების გამოყენების უნარი (მათ შორის მზა სტატისტიკური პაკეტის SPSS ცოდნა) • გააჩნია კონფლიქტების ანალიზის დამოუკიდებლად შესრულების და კრიტიკული გააზრების უნარი • გააჩნია ფუნდამენტური და პრაქტიკული ხასიათის კვლევის დაგეგმვის, ჩატარების და ინტერპრეტირების უნარი • ფლობს რეალურ კონფლიქტში მესამე მხარედ ჩართვის და სადავო საკითხზე რეკომენდაციების შემუშავების უნარს • შეუძლია ცოდნაზე დაფუძვნებული ახალი იდეების შეჯამება და გააჩნია პრობლემური სიტუაციის ახლებურად გადაჭრის გზების ძიების უნარი
3	დასკვნის უნარი	• შეუძლია კონფლიქტური სიტუაციის დიაგნოსტირება, პრობლემის გამოყოფა და მათი გადაჭრისათვის გზების ძიება დასაბუთებული დასკვნების საფუძველზე • აქვს ემპირიული მასალის შედეგების დამუშავების, ანალიზის, განმარტების და ლოგიკურად დასაბუთებული დასკვნების გამოტანის უნარი • აქვს ანალიზის, სინთეზის და განზოგადოების უნარი • შეუძლია კრიტიკული ანალიზის საფუძველზე დასაბუთებული დასკვნების ჩამოყალიბების უნარი
4	კომუნიკაციის უნარი	• აქვს სპეციალისტებთან და არასპეციალისტებთან რელევანტურ გარემოში რაოდენობრივი და თვისებრივი მონაცემების არგუმენტირებულად გადაცემის უნარი • აქვს პრაქტიკული ან სამეცნიერო მუშაობისთვის კონფლიქტების ანალიზის და დარეგულირების სფეროსთან დაკავშირებით წერილობითი და ზეპირი ანგარიშების მომზადების და პრეზენტაციის უნარი • აქვს კონფლიქტთნ დაკავშირებით ინფორმაციის მოძიების უნარი თანამედროვე საკომუნიკაციო საშუალებებით და სხვადასხვა რაკურსით მათი გამოყენების, პროფესიული ეთიკის ნორმების დაცვის უნარი

5	სწავლის უნარი	• შეუძლია საკუთარი სწავლის პროცესის მიზანმიმართულად დაგეგმვა და მაღალი დონის მობილობა, სწავლის პროცედურების და პროცესების გათვალისწინება • შეუძლია შემდგომი სწავლის გაგრძელების საჭიროების გაცნობიერება პროფესიული სრულყოფის მიზნით ცვალებად გარემოსთან მიმართებით
6	ღირებულებები	შეუძლია ღირებულებითი ორიენტაციების დაცვა, შეფასება და გავრცელება (სოციალური სამართლიანობა, ტოლერანტობა, ადამიანის უფლებები, სიძულვილის ენის არგამოყენება და ეთნიკური უმცირესობების პატივისცემა და სხვა) • შეუძლია სხვების ღირებულებითი ორიენტაციის პოზიციის პატივისცემა, მათ მიმართ მიმღებლობა და სიახლეების ხელშეწყობა

სწავლების მეთოდები

1. ლექცია, 2. სემინარი, 3. პრეზენტაცია, 4. შემთხვევების ანალიზი (Case studies), 5. გონებრივი იერიში, 6. როლური თამაშები, 7. ტრენინგები, 8. სიმულაციები, 9. ვერბალური და წერითი მუშაობის მეთოდი, 10. დისკუსია/დებატები, 11. ჯგუფური მუშაობა, 12. შემთხვევის ანალიზი, 13. დემონსტრირების მეთოდი, 14. ახსნა-განმარტების მეთოდი, 15. პრობლემაზე ორიენტირებული სწავლება, 16. წიგნზე მუშაობის მეთოდი, 17.პრაქტიკა და გამოცდილებითი სწავლა-აწავლების სხვა მეთოდები.

შეფასების სისტემა:

I. სემინარი/პრაქტიკული
II. შუალედური გამოცდა(წერითი)
III. დასწრება
IV. დასკვნითი გამოცდა (წერითი)

ქულების და შეფასების სისტემა:

ქულა	შეფასება	შფასების კლასიფიკაცია	GPA
91%-100%	(A) "ფრიადი"	დადებითი	4.0
81%-90%	(B) "მალიან კარგი"	დადებითი	3.0
71%-80%	(C) "კარგი"	დადებითი	2.0
61%-70%	(D) "დამაკმაყოფილებელი"	დადებითი	1.0
51%-60%	(E) "საკმარისი"	დადებითი	0.5
41%-50%	(FX) "ჩაიჭრა" (გამოცდის გადაბარების უფლებით)	უარყოფითი	0.0
0%-40%	(F) "ჩაიჭრა" (კურსი უნდა გიაორს ხელახლა)	უარყოფითი	0.0

პროგრამის სტრუქტურა: იხ. დანართი.

პროგრამის ხელმძღვანელები

გუგული მაღრაძე, პროფესორი
სოციალურ და პოლიტიკური მეცნიერებათა ფაკულტეტი
რევაზ ჯორბენაძე, პროფესორი
სოციალურ და პოლიტიკურ მეცნიერებათა ფაკულტეტი

კონფლიქტების ანალიზი და მართვა
Conflict Analysis and Management
სამაგისტრო პროგრამა

დასაქმების სფეროები

კონფლიქტოლოგიის მაგისტრების დასაქმების სფერო ვრცელია: კონფლიქტოლოგიის მაგისტრებს შეუძლიათ იმუშაონ ყველა სფეროში, სადაც მნიშვნელოვანია კონფლიქტების პრევენცია, მოგვარება, მართვა. მათ წარმატებით შეუძლიათ იმუშაონ როგორც სამთავრობო, ისე კერძო ორგანიზაციებში, ადგილობრივ თემში, სასწავლო დაწესებულებებში და სხვაგან წამოჭრილი სადაო საკითხების მოსაგვარებლად, ასევე დიდია მათი როლი სხვადასხვა თანამდებობის მქონე მუშაკთა მომზადებაში სათანადო ტრენინგების საშუალებით, რათა მათ შეძლონ თავიდან აიცილონ კონფლიქტური სიტუაციები ან კონფლიქტის შემთხვევაში მოაგვარონ წამოჭრილი კონფლიქტები მოლაპარაკების და კონფლიქტის მოგვარების სხვა ალტერნატული მეთოდების გამოყენებით, რითაც მნიშვნელოვნად უმჯობესდება ნებისმიერი დაწესებულების ორგანიზაციული კულტურა. ამ სპეციალობის კურსდამთავრებულებს შეუძლიათ როგორც საქართველოში, ისე მსოფლიოს სხვა ქვეყნებში ინტენსიურად იყვნენ ჩართული საერთაშორისო კონფლიქტების მოგვარებასა და პრევენციაში. ამასთან ერთად მაგისტრატურაში ხდება მათი მომზადება სამეცნიერო კვლევითი და პედაგოგიური საქმიანობისათვის თავისი კომპეტენციის ფარგლებში.

დამატებითი ინფორმაცია:
პროგრამა მოემსახურება არაუმეტეს 20 სტუდენტს.

პროგრამაში მონაწილე აკადემიური პერსონალი:

- პროფესორი – გუგული მაღრაძე
- პროფესორი – რევაზ ჯორბენაძე
- ასისტენტ პროფესორი –ლაშა ტუღუში

პროგრამის ანალოგები:

George Mason University (USA) – http://icar.gmu.edu/
American University (USA) - http://www.american.edu/sis/programs/MA-IPCR-and-Teaching.cfm
Maryland University (USA) http://www.inform.umd.edu/EdRes/Topic/Diversity/Response/UM/articles/out.html
Harvard University(USA) - http://www.pon.harvard.edu/category/dispute-resolution-directory/
Johns Hopkins University(USA) - http://www.sais-jhu.edu/academics/functional-studies/conflict-management/courses.htm
University of Denver (USA) - http://www.du.edu/con-res/grad_program/index.html

პროგრამის მატერიალურ – ტექნიკური ბაზა:

კონფლიქტების ანალიზისა და მართვის სამაგისტრო პროგრამას ეკუთვნის:

- 240-ე სამუშაო ოთახი (თსუ II კორპუსი), რომელში ტარდება სალექციო კურსები მაგისტრებთან და მეცადინეობები დოქტორანტებთან.
- 239-ე აუდიტორია (თსუ II კორპუსი), რომელიც დატვირთულია მაგისტრების სასწავლო ცხრილით. ოთახში არსებული ინვენტარი ეკუთვნის უნივერსიტეტს.
- კონფლიქტოლოგიის პროგრამას აქვს ტექნიკური აღჭურვილობა, კომპიუტერები, მინი ბიბლიოთეკა ინგლისურ, რუსულ და ქართულ ენებზე.

სასწავლო გეგმა

ფაკულტეტი: **სოციალურ და პოლიტიკურ მეცნიერებათა**

კონფლიქტების ანალიზი და მართვა
Conflict Analysis and Management
სამაგისტრო პროგრამა

ინსტიტუტი / დეპარტამენტი / კათედრა / მიმართულება: **ინტერდისციპლინური დეპარტამენტი**

სასწავლო პროგრამის სახელწოდება: **კონფლიქტის ანალიზი და მართვა**

სწავლების საფეხური: **მაგისტრატურა**

აკადემიური საბჭოს მიერ სასწავლო პროგრამის დამტკიცების თარიღი, დადგენილების ნომერი: 2011 წლის 29 ივნისი, #57 დადგენილება

საგანმანათლებლო პროგრამის დამტკიცება: აკადემიური საბჭოს მიერ საგანმანათლებლო პროგრამაში ცვლილებისა და დამატებების შეტანის შესახებ დადგენილება N 137/2015, 28 დეკემბერი 2015.

სასწავლო პროგრამის ამოქმედების თარიღი (სასწავლო წელი): **2011-2012 სასწავლო წელი**

პროგრამის სტრუქტურა (მაგისტრატურა)

საფაკულტეტო კურსები/მოდულები 120კრედიტი (ECTS)
საფაკულტეტო (საბაზისო) სავალდებულო კურსები/მოდულები - 60 კრედიტი (ECTS)

კონფლიქტების ანალიზი და მართვა
Conflict Analysis and Management
სამაგისტრო პროგრამა

№	სასწავლო კურსის დასახელება	კრედიტების რაოდენობა (ECTS)	სტუდენტის საკონტაქტო მუშაობის საათები სემესტრში		სტუდენტის დამოუკიდებელი	მუშაობის საათები სემესტრში	საგანზე დაშვების წინაპირობა	სწავლების სემესტრი			ლექტორი/ ლექტორები
			ლექცია	სამუშაო ჯგუფი/ პრაქტიკუმი				I	II	III	
1	შესავალი კონფლიქტოლოგიაში 1	5	30	30	58	7	წინაპირობის გარეშე	√			გუგული მაღრაძე
2	აღმოსავლეთის და დასავლეთის ცივილიზაციები	5	15	30	75	5	წინაპირობია გარეშე	√			ნოდარ ბელქანია
3	კონფლიქტების ანალიზი და მოგვარების ალტერნატიული გზები 1	5	15	30	75	5	წინაპირობის გარეშე	√			რევაზ ჯორბენაძე
4	სოციალური კვლევის თვისებრივი მეთოდები	5	15	30	75	5	წინაპირობის გარეშე	√			მარინა ბურძენიძე
5	შესავალი კონფლიქტოლოგიაში 2	5	30	30	58	7	შესავალი კონფლიქტოლოგიაში 1		√		გუგული მაღრაძე
6	კონფლიქტების ანალიზი და მოგვარების ალტერნატიული გზები 2	5	15	30	75	5	კონფლიქტების ანალიზი და მოგვარების		√		რევაზ ჯორბენაძე

							ალტერნატიული გზები 1				
7	სოციალური კვლევის რაოდენობრივი მეთოდები	5	15	30	75	5	სოციალური კვლევის თვისებრივი მეთოდები		√		მარინა ბურძენიძე
8	საერთაშორისო უსაფრთხოების პრობლემები	5	15	30	74	6	შესავალი კონფლიქტოლოგიაში 1		√		ვახტანგ მაისაია
9	მშვიდობის მშენებლობა	5	30	30	58	7	სესავალი კონფლიქტოლოგიაში 1 და 2			√	გუგული მარრაძე
10	კონფლიქტების გლობალური კონტექსტი	5	30	30	58	7	შესავალი კონფლიქტოლოგიაში 1 და 2			√	გუგული მაღრაძე
11	საერთაშორისო კონფლიქტები	5	30	30	60	5	კონფლიქტების ანალიზი და მოგვარების ალტერნატიული გზები 1 და 2			√	ლაშა ტუღუში
12	SPSS	5	15	15	90	5	სოციალური კვლევის თვისებრივი მეთოდები; სოციალური კვლევის რაოდენობრივი მეთოდები			√	ივანე კეჭაყმაძე

საფაკულტეტო (საბაზისო) არჩევითი კურსები/მოდულები - 40 კრედიტი (ECTS)											
13	პროექტის მართვა	5	15	30	75	5	წინაპირობის გარეშე	√			ქეთევან ვასაძე
14	სამართლის საფუძვლები	5	30	15	75	5	წინაპირობის გარეშე	√			დიმიტრი გეგენავა
15	სოციალური ფსიქოლოგია	5	15	30	75	5	წინაპირობის გარეშე		√		ლია ჩხიკვისვილი
16	სპეციალიზირებული ინგლისური ენა 1	5	15	30	75	5	წინაპირობის გარეშე		√		დარეჯან აფციაური
17	პოლიტიკური კონფლიქტების მართვა	5	15	30	75	5	შესავალი კონფლიქტოლოგიაში 1		√		რევაზ ჯორბენაძე
18	მედიაცია	5	15	30	75	5	კონფლიქტების ანალიზი და მოგვარების ალტერნატიული გზები 1 და 2			√	რევაზ ჯორბენაძე
19	საქართველოს საგარეო და თავდაცვის პოლიტიკა	5	15	30	74	6	წინაპირობის გარესე			√	ვახტანგ მაისაია
20	ომი, ძალადობა და კონფლიქტის მოგვარება	5	15	30	75	5	წინაპირობის გარეშე			√	რევაზ ჯორბენაძე
21	კონფლიქტის პრევენცია და მართვა საგანმანათლებო სისტემაში	5	30	30	58	7	შესავალი კონფლიქტოლოგიაში			√	ქერთევან ვასაძე
22	სპეციალიზირებული	5	15	30	75	5	ინგლისური ენა 1			√	დარეჯან აფციაური

	ინგლისური ენა 2						(სპეციალური ინგლისური ენა)				
თავისუფალი კურსები/მოდულები - 20 კრედიტი (ECTS)											
სამაგისტრო ნაშრომი - 30 კრედიტი (ECTS)											

პროგრამის ხელმძღვანელის(ების) ხელმოწერა _____

ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის ხელმოწერა _____

ფაკულტეტის სასწავლო პროცესის მართვის სამსახურის უფროსის ხელმოწერა _____

ფაკულტეტის დეკანის ხელმოწერა _____

უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის ხელმოწერა _____

თარიღი _____

ფაკულტეტის ბეჭედი