საუნივერსიტეტო უწყვეტი განათლების

სასერტიფიკატო კურსი

კურსის სახელწოდება: სასწავლო კურსის სახელწოდება ქართულ და ინგლისურ ენებზე	სამედიცინო სამსახურის ხარისხის გაუმჯობესების მოწინავე ტექნოლოგიები Advanced technologies of healthcare quality improvement
კურსის მოცულობა: მიუთითეთ საათებში	28 საათი
კურსის ხელმძღვანელი საუნივერსიტეტო უწყვეტი განათლების სასერტიფიკატო კურსის/ საუნივერსიტეტო უწყვეტი განათლების ტრენინგ–კურსის (შემდგომში „უწყვეტი განათლების კურსი“) ხელმძღვანელი შეიძლება იყოს თსუ–ს, ასოცირებული, ასისტენტ–პროფესორი, დოქტორანტი ან მოწვეული სპეციალისტი.	ლელა სტურუა თსუ მოწვეული სპეციალისტი. მედიცინის მაგისტრი. ჯანდაცვის ხარისხის მართვის სერტიფიცირებული პროფესიონალი (IHI, ჯანდაცვის გაუმჯობესების ინსტიტუტი, აშშ) ლინ ექვსი სიგმა მწვანე ქამრის მფლობელი.
კურსის განხორციელებისათვის აუცილებელი ადამიანური რესურსები (გთხოვთ, თან დაურთოთ CV)	ლექტორი, კურსის ხელმძღვანელი
სწავლების ენა:	ქართული და ინგლისური

სამიზნე ჯგუფი: გთხოვთ მიუთითოთ კურსის სამიზნე აუდიტორია კურსის სპეციფიკიდან გამომდინარე.	სამედიცინო პროვაიდერების და სამედიცინო სადაზღვევო კომპანიების მენეჯერები, ადმინისტრატორები, განყოფილების ხელმძღვანელები, ექიმები, ექთნები. ჯანდაცვისა და სოციალური სერვისების მიმწოდებლები. ფარმაცევტული ქსელის მენეჯერები.
კურსში ჩართვის წინაპირობა მსმენელთათვის: დაშვების წინაპირობის განსაზღვრის მიზანია პირის წინასწარი კომპეტენციების იდენტიფიცირება, რათა შესაძლებელი იყოს კურსით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევა	პროგრამაში ჩართვის წინაპირობა: არსებულ პოზიციაზე არანაკლებ ნახევარწლიანი სამუშაო გამოცდილება და წინასწარი გასაუბრება. ხელმძღვანელის მხარდაჭერა სასურველი წინაპირობაა. წინასწარი გასაუბრებით ფასდება შემდეგი: 1. აქვს სამუშაო ადგილზე საკუთარი და გუნდური შედეგიანობის გაუმჯობესების მკაფიო მოტივაცია. 2. აქვს სწავლისა და პროფესიული განვითარების სურვილი და მზაობა. 3. აქვს პასუხისმგებლობა დაუთმოს საჭირო დრო მეცადინეობას სასწავლო კურსის მთელი მიმდინარეობის მანძილზე (დასწრება და საშინაო დავალება). 4. შეუძლია სამუშაო ადგილზე არსებული გასაუმჯობესებელი საკითხის (საკუთარი პროექტის) მოკლე ფორმულირება. შეფასების კრიტერიუმები: აქვს - 1 ქულა შეუძლია - 2 ქულა შეუძლია არამკაფიოდ ფორმულირება - 1 ქულა არ აქვს/არ შეუძლია - 0 ქულა მაქსიმუმი 5 ქულა, მინიმუმი 4 ქულა. პროგრამაში ჩართვის წინაპირობას წარმოადგენს წინასწარ გასაუბრებაში მინიმუმ 4 ქულის დაგროვება. აპლიკანტი, რომელიც ვერ დააგროვებს 4 ქულას, გამოეთიშება მისაღებ კონკურსს.
კურსის მიზანი: კურსის მიზანი უნდა ასახავდეს ინფორმაციას იმის შესახებ, თუ მსმენელის რა კომპეტენციების გამომუშავებაზეა ორიენტირებული კურსი და რა მიმართულებით შეუძლია მას ამ	კურსის მიზანია სამუშაო ადგილზე მაღალი პროფესიული შედეგების მიღწევისთვის აუცილებელი ცოდნისა და პრაქტიკული კომპეტენციების განვითარება. კურსი მიზნად ისახავს ჯანდაცვის სექტორში ხარისხის მართვის მოწინავე ტექნოლოგიების მიწოდებას მსმენელთათვის ორგანიზაციის ეფექტურობისა და ეფექტიანობის მნიშვნელოვანი გაუმჯობესებისთვის. კერძოდ, შეასწავლოს მსმენელს ლინ მენეჯმენტისა და სამედიცინო სამსახურის ხარისხის უწყვეტი გაუმჯობესების მოწინავე ტექნოლოგიები, განუვითაროს მსმენელს პრაქტიკული უნარ-ჩვევები სამუშაო ადგილზე სამედიცინო მომსახურების მიწოდების ხარისხის გაუმჯობესებისა და ხარჯთეფექტური მეთოდების წარმატებულად

კომპეტენციების გამოყენება	წარდგენა/დანერგვისთვის; განუვითაროს მსმენელს პერსონალური თუ გუნდური პასუხისმგებლობა-ანგარიშვალდებულება სამუშაო ადგილზე, საუკეთესო შედეგებისადმი სწრაფვა და პრობლემური საკთხის გადაჭრისადმი ინოვაციური მიდგომა. საზოგადოდ, ხელი შეუწყოს ორგანიზაციაში უწყვეტი გაუმჯობესების კულტურის დამკვიდრებას უკეთესი კლინიკური და ფინანსური შედეგების მისაღწევად.
სწავლის შედეგები: სწავლის შედეგი უნდა ასახავდეს ინფორმაციას იმის შესახებ, თუ რა უნდა იცოდეს (ცოდნა და გაცნობიერება), რისი გაკეთება უნდა შეეძლოს (ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების, დასკვნის, კომუნიკაციის და სწავლის უნარები) და რა ღირებულებები უნდა ჰქონდეს პირს კურსის დასრულების შემდეგ.	პროგრამის წარმატებით დასრულების შედეგად, კურსდამთავრებულს განვითარებული აქვს შემდეგი კომპეტენციები: **ცოდნა და გაცნობიერება** *კურსდამთავრებულმა იცის:* • სამედიცინო მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების თანამედროვე პრინციპები; • ჯანდაცვის სისტემაში ყველაზე ხშირად გამოყენებადი ხარისხის გაუმჯობესების საბაზისო ინსტრუმენტები; • სამედიცინო მომსახურების ხარისხის შეფასების კრიტერიუმები, ხარისხის წარმატებულად მართვის განმაპირობებელი ფაქტორები; • ხარისხის გაუმჯობესების საუკეთესო პრაქტიკის საერთაშორისო მაგალითები და მათი ეკონომიური სარგებლიანობა; • თვითდისციპლინის როლი სამედიცინო მომსახურების ხარისხის გასაუმჯობესებელ ღონისძიებებში („დაიწყე შენით“ პრინციპი); • გუნდური შეჭიდულობის მნიშვნელობა სამედიცინო მომსახურების ხარისხის გასაუმჯობესებლად; **ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი** *კურსდამთავრებულს შეუძლია* სამედიცინო მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებასთან დაკავშირებული ცოდნისა და უნარების გამოყენება ყოველდღიურ პროფესიულ საქმიანობაში, კერძოდ: • ხარსხის გაუმჯობესების სისტემური ხედვა ორგანიზაციულ ჭრილში და საკუთარი როლის/ფუნქციის განსაზღვრა სამუშაო პროცესის გასაუმჯობესებლად; • სამუშაო პროცესების ანალიზი, დანაკარგებისა და არაეფექტური პროცესების აღმოჩენა და მათ აღმოფხვრაზე მიმართული დასაბუთებული ღონისძიებების შემუშავება/წარდგენა ხელმძღვანელთან; • გაუმჯობესებაზე მიმართული ხარჯთეფექტური ბიზნეს ქეისის შემუშავება და ხელმძღვანელობისთვის წარდგენა; • ხარისხის გაუმჯობესების პროცესში მონაცემთა შეგროვება და მათი მიზნობრივი გამოყენება პრობლემის გადასაჭრელად; • სამედიცინო მომსახურებაზე პერსონალური და გუნდური პასუხისმგებლობის აღება მულტიდისციპლინურ სამუშაო გარემოში;

	დასკვნის გაკეთების უნარი *კურსდამთავრებულს შეუძლია:* • სამედიცინო მომსახურების ხარისხში არსებული ნაკლოვანებების ანალიზი და ანალიზზე დაფუძნებული დასკვნების გაკეთება; • გაუმჯობესების პროცესში წარმოქმნილი გამოწვევების ანალიზი და ანალიზზე დაფუძნებული გონივრული არგუმენტაცია ახალი გადაწყვეტილების მისაღებად; • პრაქტიკაში არსებული მიზეზ-შედეგობრივი მონაცემების ლოგიკური დაკავშირება და მათი გაანალიზება. **კომუნიკაციის უნარი:** *კურსდამთავრებულს შეუძლია:* • სერვისების მიწოდების ხარისხის თემატიკასთან დაკავშირებული ცოდნის პროაქტიული გაზიარება კოლეგებისთვის; • გუნდში და პროფესიულ წრეში ხარისხის მართვასთან დაკავშირებულ საკითხებზე დისკუსია; • ხარისხის გაუმჯობესების პროცესში დამუშავებული და დასაბუთებული მონაცემების დამოუკიდებლად წარდგენა გუნდში, ხელმძღვანელობასთან თუ სხვა დაინტერესებული აუდიტორიისათვის.
სწავლის შედეგების მიღწევის მეთოდები: უნდა მიეთითოს სწავლების/სწავლის მეთოდები, რომელიც უზრუნველყოფს კურსით გათვალისწინებული შედეგების მიღწევას (მაგ.: ლექცია, დისკუსია, გონების იერიში, დემონსტრაცია, სავარჯიშო და სხვ.)	ვიზუალურ - ვერბალური მეთოდი; დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი; გონების იერიში; დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი.
მსმენელის შეფასების სიტემა: შუალედური და დასკვნითი (საბოლოო) შეფასების ფორმები: დასწრება, წერითი და/ან ზეპირი გამოკითხვა, პრეზენტაცია და ა. შ.; შეფასების თითოეული ფორმის ხვედრითი წილი დასკვნითი (საბოლოო)	კურსის განმავლობაში მსმენელები შეფასდებიან: ა) ინდივიდუალურად შესრულებელი პრაქტიკული დავალების მეშვეობით; ბ) გუნდში მუშაობის უნარებით/გუნდურ მუშაობაში შეტანილი წვლილით; გ) პროექტის საბოლოო ფორმირებითა და წარდგენით. სასწავლო კომპონენტის შეფასება მიმდინარეობს 100 ქულიანი სისტემით: (A) 91-100 ფრიადი (B) 81-90 ძალიან კარგი

შეფასებისთვის.

შეფასების კრიტერიუმები;

დასკვნით (საბოლოო) გამოცდაზე/ ტესტირებაზე დაშვების წინაპირობა.

(C) 71-80 კარგი

(D) 61-70 დამაკმაყოფილებელი

(E) 51-60 საკმარისი

(FX) 40-50 ვერ ჩააბარა, რაც ნიშნავს, რომ მსმენელს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება;

(F)0-39 ჩაიჭრა, რაც ნიშნავს, რომ მსმენლის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.

შეფასების ფორმატი	**კომპონენტები**	**მინიმ ზღ**
შუალედური შეფასება	1. თხუტმეტი პრაქტიკული დავალება, ჯამში **30** ქულა (თითო დავალება 2 ქულა: დავალება გაკეთებულია სწორად - 2 ქულა, დავალება გაკეთებულია ხარვეზით, 1 ქულა, დავალება გაკეთებულია ცუდად ან არ არის გაკეთებული - 0 ქულა) 2. პროექტის პრეზენტაცია - **50** ქულა	24 ქულ
დასკვნითი შეფასება	3. დასკვნითი გამოცდა - **20** ქულა	16 ქულ
ჯამური შეფასება	**100** ქულა	

დასკვნით გამოცდაზე გასვლა სავალდებულოა ყველა მსმენლისათვის.

საკუთარი პროექტის პრეზენტაცია - 50 ქულა:

წარმოადგენს ინდივიდუალურად შესასრულებელ დავალებას.

პროექტის პრეზენტაცია ფასდება შემდეგი კრიტერიუმებით:

- ✓ გადასაჭრელი საკითხის შერჩევა
- ✓ პრობლემის ფორმულირება
- ✓ პრობლემის გავლენა ბიზნესზე
- ✓ პროექტის სპონსორი
- ✓ მიზნის დასახვა
- ✓ პროექტის ფარგლები
- ✓ გუნდის შემადგენლობა
- ✓ აქტივობების გეგმა
- ✓ პროექტის წარმატების კრიტერიუმები (წარმატება-წარუმატებლობის შეფასების კრიტერიუმები)
- ✓ მონაცემების შეგროვება, გამოყენებული ინსტრუმენტები
- ✓ მონაცემთა ანალიზი, გამოყენებული ინსტრუმენტები
- ✓ გადაჭრის გზები, საჭირო რესურსები, გაუმჯობესების ინსტრუმენტების მიზნობრივი გამოყენება
- ✓ მომზადებული პროექტის პრეზენტაციის ხარისხი (შინაარსი და ვიზუალური მხარე)
- ✓ პროექტის წარდგენა აუდიტორიის წინაშე (პრეზენტაციის უნარჩვევები, დაბეჯითების ხარისხი).

	დასკვნითი გამოცდა - 20 ქულა: პროგრამის დასასრულს ჩატარდება დასკვნითი გამოცდა, რომელიც მოიცავს კურსის ფარგლებში განვლილ მასალაზე შედგენილ 20 კითხვას არჩევითი ან პირდაპირი პასუხის ოფციით. **შეფასების კრიტერიუმები:** პასუხი სწორია - 1 ქულა პასუხი არასწორია - 0 ქულა
სერტიფიკატის მინიჭების მოთხოვნები: **გთხოვთ, მიუთითოთ შეფასების სისტემის რა კრიტერიუმებს /მოთხოვნებს უნდა აკმაყოფილებდეს მსმენელი სერტიფიკატის მისანიჭებლად.**	დაცული იქნება სერტიფიკატის გაცემის შემდეგი წესი და პირობები: სერტიფიკატი გაიცემა მხოლოდ მსმენელთა შეფასების სისტემაში აღწერილი პირობების დაკმაყოფილების საფუძველზე.
კურსის განხორციელებისათვის საჭირო მატერიალურ–ტექნიკური რესურსები:	• აუდიტორია ან ონლაინ ზუმ რუმი • ვიდეოპროექტორი (აუდიტორიის შემთხვევაში) • ფლიპ ჩარტი (აუდიტორიის შემთხვევაში) • ჰენდაუთები • ლექტორის მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა

კურსის სტრუქტურა და შინაარსი

#	თემა / სესია	საათების რაოდენობა თითოეული თემისათვის	მეთოდები	სასწავლო მასალა*
1	სამედიცინო მომსახურების ხარისხის მართვის თანამედროვე პრონციპები. გაუმჯობესების მეცნიერება. ლინ ფილოსოფია. ფასეულობათა სისტემა ჯანდაცვში. პიროვნებაზე მორგებული სამდიცინო სამსახური.	2 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; დისკუსია	ჰენდაუტები ლექტორების მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა Martin LA, Neumann CW, Mountford J, Bisognano M, Nolan TW. Increasing Efficiency and Enhancing Value in

				Health Care: Ways to Achieve Savings in Operating Costs per Year. IHI Innovation Series. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2009. David J Ballard. BS&W health's quality improvement journey, CRC press, 2015
2	ხარისხის გაუმჯობესების საბაზისო ინსტრუმენტები. უწყვეტი გაუმჯობესების სწრაფი მოდელი.	2 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი; გონების იერიში; დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი -ინდივიდუალური და გუნდური მუშაობა	ჰენდაუტები ლექტორების მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა IHI essentials toolkit. IHI Innovation Series. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017. David J Ballard. BS&W health's quality improvement journey, CRC press, 2015
3	მონაცემთა შეგროვება და ანალიზი უწყვეტი გაუმჯობესების პროექტზე მუშაობისას.	2 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი; გონების იერიში; დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი ინდივიდუალური და გუნდური მუშაობა	ჰენდაუტები ლექტორების მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა IHI essentials toolkit. IHI Innovation Series. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017. Bringing the leading healthcare organizations together to solve challenging healthcare problems. Joint Commission Center for Transforming Healthcare. 2015.
4	ხარისხის გაუმჯობესების საბაზისო ინსტრუმენტები. გაუმჯობესების აქსელერაცია. პრობლემის	2 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი; გონების იერიში;	ჰენდაუტები ლექტორების მიერ რეკომენდებული

	მიზეზის ძირფესვის მონახვა. მიზეზ-შედეგობრივი კავშირის ანალიზი პრობლემის გადასაჭრელად.		დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი - ინდივიდუალური და გუნდური მუშაობა	ლიტერატურა IHI essentials toolkit. IHI Innovation Series. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017.
5	ხარისხის გაუმჯობესების საბაზისო ინსტრუმენტები. გაუმჯობესების აქსელერაცია. კრიტიკული აზროვნება. პროცესების რუკა.	2 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი; გონების იერიში; დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი ინდივიდუალური და გუნდური მუშაობა	ჰენდაუტები ლექტორების მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა IHI essentials toolkit. IHI Innovation Series. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017. Rutherford PA, Provost LP, Kotagal UR, Luther K, Anderson A. Achieving Hospital-wide Patient Flow. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017.
6	ხარისხის გაუმჯობესების საბაზისო ინსტრუმენტები. გაუმჯობესების აქსელერაცია. არაეფექტური პროცესებისა და ფუჭი აქტივობების/ დანაკარგების იდენტიფიკაცია.	2 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი; გონების იერიში; დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი - ინდივიდუალური და გუნდური მუშაობა	ჰენდაუტები ლექტორების მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა IHI essentials toolkit. IHI Innovation Series. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017.
7	გადასაჭრელი პრობლემების პრიორიტიზაცია. სარგებელისა და ძალისხმევის მატრიქსი. SWOT ანალიზი.	2 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი; გონების იერიში; დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი - ინდივიდუალური და გუნდური მუშაობა	ჰენდაუტები ლექტორების მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა IHI essentials toolkit. IHI Innovation Series. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017.
8	კაიზენის კონცეფცია. კაიზენ ბლიცი	2 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი;	ჰენდაუტები ლექტორების

			გონების იერიში; დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი - ინდივიდუალური და გუნდური მუშაობა	მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა Maasaki Imai. Gemba Kaizen. A commonsense approach to continuous improvement strategy. McGraw Hill, 2012
9	ხარისხის გაუმჯობესების პროექტის ინიციაცია და დაგეგმვა.	2 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი; გონების იერიში; დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი - ინდივიდუალური და გუნდური მუშაობა	ჰენდაუტები ლექტორების მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა IHI essentials toolkit. IHI Innovation Series. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017.
10	გუნდური მიდგომის პრინციპი ხარისხის უწყვეტი გაუმჯობესების გზაზე.	2 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი; გონების იერიში; დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი - ინდივიდუალური და გუნდური მუშაობა	ჰენდაუტები ლექტორების მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა IHI essentials toolkit. IHI Innovation Series. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017.
11	სამი შემადგენელი გაუმჯობესების პროექტის სამართავად: ლიდერული უნარები. კომუნიკაცია. ემოციური ინტელექტი.	2 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი; გონების იერიში; დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი ინდივიდუალური და გუნდური მუშაობა	ჰენდაუტები ლექტორების მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა IHI essentials toolkit. IHI Innovation Series. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2017.
12	ხარისხის გაუმჯობესებაზე მიმართული ბიზნეს ქეისის შექმნა და წარდგენა	6 საათი	ვიზუალურ - ვერბალური დემონსტრირების მეთოდი; ანალიზის მეთოდი; გონების იერიში; დისკუსია; პრაქტიკული მუშაობის მეთოდი ინდივიდუალური და	ჰენდაუტები ლექტორების მიერ რეკომენდებული ლიტერატურა Scoville R, Little K. Comparing Lean and Quality Improvement.

			გუნდური მუშაობა	IHI White Paper. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement; 2014. The Business Case for Health-Care Quality Improvement Stephen J. Swensen, MD, MMM, James A. Dilling, BSIE, CMPE, Patrick M. Mc Carty, BS, Jeffrey W. Bolton, MBA, and Charles M. Harper, Jr, MD

- გთხოვთ, დანართის სახით წარმოადგინოთ ერთ-ერთი თემის / სესიის სასწავლო მასალის სრული კომპლექტი.